

Изучение удовлетворённости родителей работой образовательной организации (методика Е. Н. Степанова)

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательной организации и ее педагогического коллектива.

Ход тестирования

На родительском собрании предлагается родителям внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

Утверждение	4	3	2	1	0
Группу, в которой находится наш ребенок, можно назвать дружной					
В среде своих сверстников наш ребенок чувствует себя комфортно					
Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку					
Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и воспитателями					
В группе хорошие воспитатели					
Педагоги справедливо оценивают достижения нашего ребенка					
Наш ребенок не перегружен занятиями					
Воспитатели учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка					
В ДОУ проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку					
Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания					
В ДОУ заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка					
ДОУ способствует формированию достойного поведения нашего ребенка					
Администрация и воспитатели создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка					
Итого:					

Обработка результатов теста

Удовлетворенность родителей работой учебного заведения (У) определяется как частное, полученное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

Если коэффициент У равен 3 или больше этого числа, это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент У меньше 2, это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательной организации

Анкетирование после открытого мероприятия

Группа _____

Дата _____

Название мероприятия _____

Ф.И. ребёнка, родителей _____

Оцените занятость детей во время мероприятия _____

Интересна ли была детям тема _____

Отношение вашего ребенка к данному мероприятию _____

Какие Вам моменты наиболее понравились? _____

Считаете ли Вы нужным привлечение родителей в подготовке и проведении таких мероприятий _____

Могли бы Вы приготовить необходимый материал по просьбе педагогов _____

Как часто Вы могли бы посещать открытые мероприятия? _____

Ваши предложения/пожелания по итогам мероприятия _____

Спасибо!

Анкетирование после мероприятия для родителей (законных представителей)

Группа _____

Дата _____

Название мероприятия _____

Ф.И.О. родителей _____

Интересна ли была Вам тема мероприятия _____

Какие Вам моменты наиболее понравились? _____

Оцените мероприятие по пятибалльной шкале _____

Как часто Вы могли бы посещать открытые мероприятия? _____

Ваши предложения/пожелания по итогам мероприятия _____

Спасибо!